

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom tejto informácie, v snahe o zabezpečenie vysokej úrovne ochrany vašich osobných údajov pri ich spracúvaní, ako aj o zachovanie transparentnosti ich spracúvania, je vysvetliť ako spracúvame vaše osobné údaje ako dotknutých osôb a aké sú vaše práva podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/45/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

Prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov je spoločnosť SETECH spol. s r.o., IČO: 17321506, so sídlom Borekova 6, 821 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 1212/B (ďalej len „**spoločnosť**“).

Na zaistenie dostatočnej úrovne bezpečnosti spracúvania a ochrany osobných údajov spoločnosť prijala primerané technické a organizačné opatrenia, pričom sleduje aktuálny vývoj technických prostriedkov, ktoré prispievajú k bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

Spoločnosť nespracúva osobitné kategórie osobných údajov žiadnej z dotknutých osôb a pri spracúvaní osobných údajov žiadnej z dotknutých osôb nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie a ani profilovanie.

Spoločnosť nezamýšľa prenášať osobné údaje žiadnej z dotknutých osôb do tretích krajín, to znamená do krajín, ktoré nie sú členskými štátmi Európskej únie a nie sú ani zmluvnými stranami Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

Spoločnosť môže spracúvaním osobných údajov poveriť sprostredkovateľov, ktorí poskytujú dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Tými sú najmä prevádzkovateľ technickej infraštruktúry telematických služieb z prípadu zmluvy o telematických službách, súkromná bezpečnostná služba v prípade, že je súčasťou zmluvy o telematických službách poskytovaní jej služieb, advokát, poskytovateľ účtovníckych služieb, správca počítačovej siete.

V prípade ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov a tiež v prípade, ak chcete uplatniť niektoré z nižšie uvedených práv vyplývajúcich vám z GDPR alebo Zákona o ochrane osobných údajov, môžete nám vaše podania v listinnej forme zaslať na adresu sídla spoločnosti, alebo v prípade elektronických podaní na e-mailovú adresu setech@setech.sk.

V nasledujúcom texte vám poskytujeme ďalšie informácie podľa členenia dotknutých osôb:

1. Zákazníci

1.1. Právny základ spracúvania podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

1.1.1. Účel spracúvania: plnenie povinností zo zmluvného vzťahu s dotknutou osobou.

- 1.1.2. Kategórie príjemcov osobných údajov: -
- 1.1.3. Doba uchovávanía osobných údajov (kritériá na jej určenie): počas trvania zmluvného vzťahu.
- 1.2. Právny základ spracúvania podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, najmä:
 - 1.2.1.1. zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - 1.2.1.2. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
 - 1.2.1.3. zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
 - 1.2.1.4. zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
 - 1.2.1.5. zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,
 - 1.2.1.6. zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - 1.2.1.7. zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.2.2. Účel spracúvania: plnenie povinností uložených osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- 1.2.3. Kategórie príjemcov osobných údajov: -
- 1.2.4. Doba uchovávanía osobných údajov (kritériá na jej určenie): jeden rok odo dňa uplynutia doby uloženej osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná (10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, čo je doba stanovená zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve), alebo počas body potrebnej na splnenie povinnosti podľa osobitného predpisu.
- 1.3. Právny základ spracúvania podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa.
 - 1.3.1. Účel spracúvania: oprávnené záujmy - ochrana práv a právnych nárokov zo zmluvy.
 - 1.3.2. Kategórie príjemcov osobných údajov: -
 - 1.3.3. Doba uchovávanía osobných údajov (kritériá na jej určenie): päť rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu, nie však skôr ako jeden rok odo dňa skončenia súdneho, alebo exekučného uplatňovania alebo vymáhania právneho nároku.

2. Osoby, ktorú sú Kontaktnými osobami a Užívateľmi podľa Všeobecných obchodných podmienok

- 2.1. Právny základ spracúvania podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov - dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.
 - 2.1.1. Účel spracúvania: registrácie v aplikačnom softvéri MetaTrak na umožnenie prístupu a následného využívania telematických služieb podľa zmluvy o telematických službách, uzavretej medzi spoločnosťou a jej zákazníkom.
 - 2.1.2. Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
 - 2.1.3. Kategórie príjemcov osobných údajov: -
 - 2.1.4. Doba uchovávanía osobných údajov (kritériá na jej určenie): počas trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom.

(poznámka: osobné údaje Oprávnenej osoby a Užívateľa vkladá do informačného systému zákazník, ktorý je oprávnený kedykoľvek osobné údaje tejto osoby odstrániť, doplniť, alebo

nahradiť inými).

3. Osoby, ktoré oslovia spoločnosť prostriedkom elektronickej komunikácie

- 3.1. Právny základ spracúvania podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa.
- 3.1.1. Účel spracúvania: oprávnené záujmy - spracovanie a vybavenie požiadavky dotknutej osoby a/alebo zodpovedanie jej otázky, zaslanej kontaktným formulárom, telefonicky, e-mailom, alebo prostredníctvom sociálnych médií, s cieľom spoločnosti budovať si dobré meno, získavať nových zákazníkov prezentovať ponúkané služby a tovary.
- 3.1.2. Kategórie príjemcov osobných údajov: -
- 3.1.3. Doba uchovávaní osobných údajov (kritériá na jej určenie): 90 dní po spracovaní a vybavení požiadavky a/alebo zodpovedaní otázky.

4. Osoby vstupujúce do priestorov a na pozemky spoločnosti – kamerový systém so záznamom

- 4.1. Právny základ spracúvania podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa.
- 4.1.1. Účel spracúvania: oprávnené záujmy - ochrana bezpečnosti, poriadku, zdravia a majetku spoločnosti, jej pracovníkov a tretích osôb, zdržiavajúcich sa v priestoroch a na pozemkoch spoločnosti a v ich blízkosti a zabezpečovanie dôkazov o prípadnej protiprávnej činnosti (v priestoroch a na pozemkoch spoločnosti sú inštalované bezpečnostné kamery a kamerový systém so záznamom, ktorých používanie je označené).
- 4.1.2. Kategórie príjemcov osobných údajov: -
- 4.1.3. Doba uchovávaní osobných údajov (kritériá na jej určenie): 15 dní od vyhotovenia, nie však skôr ako jeden rok odo dňa skončenia predmetného konania vedeného príslušným orgánom verejnej moci, na účely ktorého bol záznam použitý.

5. Návštevníci webovej stránky/aplikácie spoločnosti

- 5.1. Spoločnosť používa na svojej webovej stránke iba nevyhnutné cookies, ktoré umožňujú základné funkcie fungovania stránky a bezpečný prístup k nej stránke. Webová stránka nemôže bez týchto cookies fungovať. K takémuto spracúvaniu údajov dochádza v súlade s ustanovením §55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.
- 5.2. Právny základ spracúvania podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa.
- 5.2.1. Účel spracúvania: oprávnené záujmy - zabezpečenie a vyhodnotenie bezpečnosti a stability systému, nerušeného internetového spojenia s koncovým zariadením návštevníka a zabezpečenie bezpečného prístupu a používania našej webovej stránky/aplikácie.
- 5.2.2. Kategórie príjemcov osobných údajov: -
- 5.2.3. Doba uchovávaní osobných údajov (kritériá na jej určenie): iba počas prehliadania webu.

6. Dodávatelia

- 6.1. Právny základ spracúvania podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia

- pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.
- 6.1.1. Účel spracúvania: plnenie povinností zo zmluvného vzťahu s dotknutou osobou.
 - 6.1.2. Kategórie príjemcov osobných údajov: -
 - 6.1.3. Doba uchovávania osobných údajov (kritériá na jej určenie): počas trvania zmluvného vzťahu.
- 6.2. Právny základ spracúvania podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, najmä:
- 6.2.1.1. zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - 6.2.1.2. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
 - 6.2.1.3. zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
 - 6.2.1.4. zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
 - 6.2.1.5. zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,
 - 6.2.1.6. zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - 6.2.1.7. zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- 6.2.2. Účel spracúvania: plnenie povinností uložených osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- 6.2.3. Kategórie príjemcov osobných údajov: -
- 6.2.4. Doba uchovávania osobných údajov (kritériá na jej určenie): jeden rok odo dňa uplynutia doby uloženej osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná (10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, čo je doba stanovená zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve), alebo počas body potrebnej na splnenie povinnosti podľa osobitného predpisu.
- 6.3. Právny základ spracúvania podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa.
- 6.3.1. Účel spracúvania: oprávnené záujmy - ochrana práv a právnych nárokov zo zmluvy.
 - 6.3.2. Kategórie príjemcov osobných údajov: -
 - 6.3.3. Doba uchovávania osobných údajov (kritériá na jej určenie): päť rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu, nie však skôr ako jeden rok odo dňa skončenia súdneho, alebo exekučného uplatňovania alebo vymáhania právneho nároku.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

V súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov si dotknutá osoba môže uplatňovať nasledovné práva:

- a) **právo, aby jej boli poskytnuté nasledovné údaje:** identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa, účel spracúvania osobných údajov, právny základ spracúvania osobných údajov, oprávnené záujmy prevádzkovateľa, identifikácia príjemcu alebo kategória príjemcu, ak existuje, informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, identifikácia tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, informácia o existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo odkaz na

primerané záruky alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie alebo informáciu o tom kde boli sprístupnené,

- b) **právo, aby jej boli poskytnuté informácie o dobe uchovávaní osobných údajov;** ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
- c) **právo na prístup k údajom - právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje, právo získať prístup k jej spracúvaným osobným údajom a právo, aby jej poskytovateľ predmetné osobné údaje poskytol,** vrátane informácie o:
- účele spracúvania osobných údajov,
 - kategórii spracúvaných osobných údajov,
 - identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
 - dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
 - práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
 - práve podať sťažnosť dozornému orgánu podľa článku 77 GDPR a práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov,
 - zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
 - existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a § 28 ods. 1 a 4 Zákona o ochrane osobných údajov,
 - primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu podľa článku 46 GDPR a § 48 ods. 2 až 4 Zákona o ochrane osobných údajov, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii,

Prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

- d) **právo na opravu - právo, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú,**
- e) **právo na doplnenie neúplných osobných údajov,**
- f) **právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) - právo, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ak si dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz jej osobných údajov,** ak
- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - dotknutá osoba odvolá súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR alebo § 13 ods. 1 písm. a) alebo § 16 ods. 2 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
 - dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa článku 21 ods. 1 GDPR alebo § 27 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa článku 21 ods. 2 GDPR alebo § 27 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov,
 - osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
 - je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo
 - sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR alebo § 15 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov,
- g) **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,** ak

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku alebo
 - dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa článku 21 ods. 1 GDPR alebo § 27 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby,
- h) **právo na prenosnosť údajov - právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi**, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, **vrátane práva preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi**, ak je to technicky možné a ak,
- sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR alebo § 13 ods. 1 písm. a), alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR alebo § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov a
 - spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami,
- i) **právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie** ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR alebo § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach,
- j) **právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania** v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom,
- k) **právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov**, ktoré sa jej týkajú, a to rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním,
- l) **právo podať sťažnosť dozornému orgánu** podľa článku 77 GDPR a **právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov**, pričom dozorným orgánom vo veci spracúvania osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk), na ktorý sa môže dotknutá osoba obrátiť aby zistila, či došlo k porušeniu jej práv pri spracúvaní osobných údajov,
- m) **právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania** a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú,
- n) **právo na to, aby jej bolo bez zbytočného odkladu oznámené porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.**